

Последно актуализирана на **Август 2018**.

### **1. Администратор на лични данни**

КЕЪРХЕЛП ЕООД (по-долу КЕЪРХЕЛП) е администратор на лични данни. КЕЪРХЕЛП ЕООД е еднолично дружество с ограничена отговорност, вписано в българския Търговски регистър с ЕИК 204646725 , с адрес на управление: гр. София 1700, УЛ. АКАД. ЖАК НАТАН No 10, представявано от управителя Росица Серафимова.

### **2. Връзка с нас**

Вие можете да се свържете с КЕЪРХЕЛП по някой от следните начини:

- писмено на адрес: гр. София 1303, бул. Симеоновско шосе 33, ет. 2, офис 3;
- на телефонен номер +359 897975597;
- на e-mail: [sales@carehelp.biz](mailto:sales@carehelp.biz);
- интернет сайт: [www.carehelp.biz](http://www.carehelp.biz);

### **3. Лични данни, които събираме за Вас и основание за обработването им**

Ползването на информацията от уебсайта не предполага предоставянето от Ваша страна на лични данни.

Сайтът съдържа следните функционалности, при които КЕЪРХЕЛП е възможно да събира и обработва Ваши лични данни:

#### **3.1. Изпращане на запитване**

Личните данни, събирани и обработвани от КЕЪРХЕЛП чрез опцията за отправяне на въпроси на уебсайта „Изпратете запитване” са: Вашите име, и-мейл адрес, дружество, телефон и други данни, които вие сте решили да ни предоставите във Вашето запитване. Личните Ви данни се събират и обработват: С цел да се изпрати отговор на запитването, което сте ни изпратили. Правното основание за обработване на Вашите лични данни в този случай е Вашето изрично, доброволно съгласие, което приемаме, че сте дали, изпращайки ни запитването.

КЕЪРХЕЛП ще обработва личните Ви данни само за времето, необходимо за изготвяне и изпращане на отговор на Вашето запитване и в срок до 3 месеца от последната ни кореспонденция с Вас, освен ако не станете наш клиент, в който случай по отношение на обработването на личните Ви данни ще се прилагат условията на подписания между нас договор за предоставяне на услуги;

Можем да използваме тези данни и за целите на директния маркетинг - за да Ви информираме за предлаганите от КЕЪРХЕЛП услуги. В този случай, основанието за обработване на личните Ви данни е защита на законните бизнес интереси на КЕЪРХЕЛП да представя и популяризира услугите си.

КЕЪРХЕЛП ще обработва личните Ви данни за тази цел, докато възразите или докато се отпишете от получаването на нашите съобщения за директен маркетинг на и-мейл: [sales@carehelp.biz](mailto:sales@carehelp.biz).

#### **3.2. Кандидатстване за работа - Лични данни се събират също и в случай, че изпратите запитване до електронната поща [sales@carehelp.biz](mailto:sales@carehelp.biz), посочени в секция Контакти и секция Кариера.**

#### **• Данни, които събираме при кандидатстване за работа**

При кандидатстване Вие сами решавате каква информация да изпратите. В изпратените до нас автобиография и/или мотивационно писмо и други документи могат да се включват данни като, но не само:

- ☉ три имена;

- Ⓒ дата на раждане;
- Ⓒ адрес на електронната Ви поща;
- Ⓒ телефон за контакт;
- Ⓒ фотография, предоставена от Вас;
- Ⓒ данни за трудовия Ви и осигурителен стаж и професионален опит преди сключване на трудовия договор;
- Ⓒ данни за Вашето образование, специалност, квалификация, правоспособност, научно звание или научна степен, когато такива се изискват за длъжността;
- Ⓒ данни за стажа Ви по специалността, когато за длъжността, се изисква притежаването на такъв трудов стаж;
- Ⓒ адрес;
- Ⓒ данни за Ваши лични предпочитания, интереси, поведение
- Ⓒ други данни, отнасящи се до Вас, които Вие по Ваша преценка сте решили да включите в изпращаните от Вас документи.

При изпращане на CV (Автобиография) Вие избирате желан файл от компютъра си, който да прикачите. По желание можете да прикачите и допълнителни документи като мотивационно писмо, портфолио или други като изберете желан файл от компютъра си, който да прикачите.

Вие сте длъжни да проверите и оцените на своя отговорност и за своя сметка точността, пълнотата и релевантността на изпращаната от Вас информация.

Вие гарантирате, че имате право да използвате съдържанието, което изпращате, както и че то не противоречи на тези Условия или на закона. В случай че това не е така, носите отговорност за всички вреди, които произтекат от това.

- **Данни, които не трябва да изпращате**

Услугите на Кеърхелп и предоставените в Сайта функционалности не са предназначени за обработване на специални категории данни по смисъла на чл. 9 и чл. 10 от Регламента.

Вие се задължавате да не изпращате чрез Сайта под каквато и да е форма, информация, съдържаща специални категории данни и/или чувствителни данни, като:

- Ⓒ данни, разкриващи Вашия расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в синдикални организации, нито Ваши генетични данни, биометрични данни, данни за здравословното Ви състояние, за сексуалния Ви живот или сексуалната Ви ориентация, или данни, свързани с Ваши присъди и нарушения.
- Ⓒ документи за самоличност, както и ЕГН, номер на паспорт/лична карта и др. подобни.

Също така, информацията, която изпращате посредством Сайта, не може да съдържа:

- Ⓒ непълни, неверни или погрешни данни
- Ⓒ информация от името на трети лица без тяхно съгласие
- Ⓒ материали, които нарушават или не зачитат права или законни интереси на трети лица и/или на действащата нормативна уредба, включително основни човешки права, права на интелектуална собственост и др.;
- Ⓒ съдържание с незаконен, дискриминативен, нецензурен, обиден, заплашителен, клеветнически, омразен или неприличен характер, както и такова, което би могло да постави в неудобно положение, да накърни доброто име, да оскърби трето лице или да разкрие защитена от закона тайна.

- Ⓒ информация, която е под закрилата на авторското право, освен ако Потребителят е собственик на тези права или има разрешение от собственика да ги разпространява;
- Ⓒ информация, която съдържа търговски тайни, освен ако Потребителят не ги притежава или има разрешение от собственика;
- Ⓒ информация, която нарушава права върху интелектуална собственост на други лица или правата, свързани със защитата на личните данни на други лица;
- Ⓒ информация, съдържаща вируси, троянски коне, червеи, бомби със закъснител, "cancelbots" или да извършва други действия, които са предназначени да причиняват щети, загуби от намеса, подмолни пречки или разрушаване на системата, базата данни или информацията и/или са насочени към извличане и употреба на чужда информация, претоварване на електронната поща, разрушаване на информацията;

Вие не бива да изпращате каквито и да е от горепосочените данни и документи през Сайта. Предоставянето на такава информация е изцяло на риск и отговорност на предоставящото я лице.

- **Как използваме данните:**

Кеърхелп обработва данните, изброени в предходната точка, на основание законно признатия му (легитимен) интерес да избере най-подходящите лица, кандидатствали за определена позиция, отговарящи на определените от Кеърхелп критерии за заемането ѝ. Обработваме данните въз основа на Вашето съгласие, изразено ясно и недвусмислено в етапа на кандидатстване за определена позиция/обява със следните цели:

- Ⓒ Да идентифицираме лицата, които кандидатстват;
- Ⓒ Да осъществим контакт с Вас с цел провеждане на срещи и интервюта, с оглед заявената кандидатура и/или изпращане на оферта за работа;
- Ⓒ Да проведем интервю/среща, свързани с представени от Вас данни, касаещи професионалния Ви опит и изразеното желание да работите по конкретна длъжност;
- Ⓒ Да извършим анализ и преценка на изложените от Вас данни в автобиографията и/или мотивационното писмо и други, предоставени от Вас документи, впечатленията от проведените с Вас срещи/интервюта, за да вземем обосновано решение за наемането Ви за съответната позиция;
- Ⓒ Да се свържем с Вас, за да ви поканим на среща/интервю, за позиция, за която не сте кандидатствали, но сме преценили, че е подходяща за Вас и може да имате интерес;

- **Как споделяме данни**

Можем да предоставяме Ваши данни в изпълнение на свои законови задължения, за да съдействаме при осъществяване на контролните/властническите им правомощия, а именно:

- Ⓒ На компетентни органи, като например – български съд или съд на друга държава, различни надзорни/регулаторни органи – Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита от дискриминация, Инспекцията по труда, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред е възможно да предоставим данни за проведени интервюта, данни от автобиографии и/или мотивационни писма;

- **Срок за съхранение на личните Ви данни**

Личните данни, които предоставяте при кандидатстване на нашия уебсайт в секция „Кариери“, включени по Ваш избор в изпратените до нас автобиография, мотивационно писмо и/или други изпратени от Вас документи, всички кандидатури се съхраняват за срок от 1 месец и данните се изтриват след приключване на процеса по кандидатстване.

#### **4. Последници при непредоставяне на лични данни**

Когато искате да ни изпратите запитване предоставянето на данните от Ваша страна е изцяло доброволно, но когато искате да кандидатствате за работа при нас, предоставянето на Вашите данни е задължително.

В случай, че не желаете да предоставите личните си данни, няма да можете да получите желаните от Вас услуги - няма да можем да отговорим на Вашето запитване или да Ви предложим длъжност в КЕЪРХЕЛП.

#### **5. Предоставяне на Вашите лични данни**

КЕЪРХЕЛП няма да предоставя Вашите лични данни на други трети лица, освен посоченото в т. 3.2 от настоящата политика за поверителност.

#### **6. Вашите права**

В случай, че сте предоставили лични данни на КЕЪРХЕЛП имате следните права:

- право на достъп до личните Ви данни;
- право на коригиране, в случай че обработваните за Вас лични данни са неточни или непълни;
- право на изтриване на личните Ви данни, в случай че:
  - Ⓒ те не са необходими за целите, за които са били събрани и обработвани;
  - Ⓒ оттеглите съгласието си, за обработването им;
  - Ⓒ личните Ви данни са обработвани незаконосъобразно;
- право на ограничаване на обработването, в случай че:
  - Ⓒ оспорвате точността на личните данни – за срок, позволяващ на КЕЪРХЕЛП да провери точността на Вашите данни;
  - Ⓒ обработването на личните Ви данни е неправомерно;
- право да възразите срещу обработването на личните Ви данни.

Вие имате право да оттеглите съгласието си за обработване на личните Ви данни по всяко време, като оттеглянето на съгласието Ви няма да засегне законосъобразността на обработването на личните Ви данни, извършено до момента на оттеглянето.

Всички права, посочени по-горе, може да упражните като отправите писмено искане на пощенския адрес на КЕЪРХЕЛП, изпратите електронно искане на и-мейла, посочени по-горе.

Имате право да подадете жалба до българската Комисия за защита на личните данни, в случай че считате, че личните Ви данни се обработват незаконосъобразно или правата Ви във връзка с личните Ви данни са нарушени.

## **7. Изменение на настоящата Политика**

КЕЪРХЕЛП може периодично да променя настоящата Политика за поверителност, за да я съобрази със законодателни промени или прилагани от КЕЪРХЕЛП практики и политики. Когато правим такива промени, ние променяме и датата на последна промяна, посочена в началото на тази политика. Щом направим промени в Политиката, ще има надлежно уведомяване за това, за може да се запознаете с актуалните условия за обработване на Вашите данни.

## **8. Как защитаваме вашите лични данни**

За да осигурим адекватна защита на данните на нашето дружество и на нашите клиенти, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни и Общия регламент за защита на личните данни (Регламент (ЕС) 2016/679), както и най-добрите ни познати практики, подпомагащи процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни. Всички служители на КЕЪРХЕЛП са задължени да опазват поверителността на информацията Ви, както и да спазват приложимите организационни и технически мерки за защитата ѝ. Достъпът до данните Ви е ограничен на принципа на необходимост за извършване на задълженията на отговорните лица. С цел максимална сигурност при обработка, пренос и съхранение на Вашите данни, може да използваме допълнителни механизми за защита като криптиране, псевдонимизация и др.

## **9. Бисквитки**

Тук се включва информация, която автоматично се съхранява от „бисквитки“ или други инструменти за вашата интернет сесия. Тази информация се използва, за да се подобри съдържанието на нашия сайт. Когато използвате нашите услуги или разглеждате съдържанието на нашия уебсайт, вашите действия може да бъдат включени в регистър (log).

## **10. Информация относно компетентния надзорен орган за защита на личните данни**

Комисия за защита на личните данни

Седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Адрес за кореспонденция: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Телефон: 02 915 3 518

Уебсайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)